

Français : Politique de protection des données – info

Notre politique de protection de confidentialité est décrite ci-dessous. Mais si nous vous avons contacté mais que vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de notre part, nous nous excusons tout d'abord pour le désagrément causé.

Définition du client

Step Exhibitions définit ses clients comme suit :

- Visiteurs de l'exposition
- Exposants de l'exposition
- Délégués à la conférence
- Enquêtes
- Conférenciers
- Sponsors
- Presse
- Autres individus avec qui Step Exhibitions maintient une relation commerciale ou communication

Types d'informations collectées

Il existe deux types d'informations fournies par les clients de Step Exhibitions. La définition et le traitement de ces types sont les suivants :

Les informations financières – informations de paiement rassemblées pendant le processus de l'enregistrement, inclus mais pas limité à, numéro de carte de crédit, institutions financières et dates d'expiration - sont considérées comme financières. Ces informations ne sont en aucun cas distribuées.

Informations professionnelles – Les informations fournies par le client à Step Exhibitions par différentes méthodes de communication avec Step Exhibitions sont considérées comme des informations professionnelles qui sont stockées et gérées pour l'usage interne de Step Exhibitions. Les informations professionnelles incluent, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le nom de la société, l'adresse de la société, le numéro de téléphone, le numéro de fax, l'adresse e-mail et d'autres questions qui sont sur les formulaires de sondage ou d'enregistrement. La saisie des données enregistrées lors d'une visite sur un des sites Web de Step Exhibitions, tout comme pendant une visite avec un autre client de Step Exhibitions, est également considérée comme des informations professionnelles et peut être stockées pour un usage interne par Step Exhibitions. Les informations professionnelles peuvent être partagées avec d'autres organisations afin de faciliter les relations professionnelles pour le meilleur intérêt du client, sauf si vous avez opté pour ne pas avoir ces communications.

Aux salons / exposition

Toute personne assistant à une session de notre séminaire à un de nos salons, aura son badge visiteur numérisé et scanné, et sera d'accord pour passer ses informations professionnelles à l'hôte/l'exposant et accepte d'être contacté par le séminaire de la société organisatrice/exposant et/ou le conférencier associé à cette session. De même, quiconque accepte de recevoir son badge de visiteur scanné au stand de l'exposant d'une compagnie accepte que ses informations professionnelles soient retenues et utilisées par la compagnie de l'exposant pour des objectifs professionnels

(marketing) et que les informations soient passées à Step Exhibitions pour le traitement des données personnelles.

Se désengager

Step Exhibitions acceptera, comprendra et maintiendra toute demande de client de se désabonner aux futures communications de Step Exhibitions.

Step Exhibitions acceptera les demandes de désinscription via les coordonnées ci-dessous. Veuillez spécifier dans votre communication vos critères de désinscription, à savoir :

- Par rapport à l'expéditeur : Step Exhibitions
- Par rapport à l'évènement : par exemple I Feel Good
- Par rapport au support : email, mail, Téléphone, Fax (ou Tous)

Toutes questions / questions / désinscription

Si vous avez des demandes ou des questions concernant vos informations personnelles ou votre désinscription à Step Exhibitions, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : mail@step-exhibitions.com, par téléphone au +44 (0) 1892 518877 ou par courrier à l'adresse de Step Exhibitions Ltd. - Step House - Route de North Farm - Tunbridge Wells - Kent - TN2 3DR et indiquez votre nom, le nom de l'entreprise et l'adresse e-mail.

Enlèvement complet

Step Exhibitions acceptera, comprendra et maintiendra toute demande du client pour supprimer toutes les informations professionnelles issues des communications avec Step Exhibitions.

Step Exhibitions acceptera les demandes de suppression complètes via les coordonnées ci-dessous. Pour demander la suppression complète des communications de Step Exhibitions, veuillez nous contacter par e-mail : mail@step-exhibitions.com, par téléphone au : +44 (0) 1892 518877 ou par courrier postal à l'adresse de Step Exhibitions Ltd. - Step House - North Farm Road - Tunbridge Wells - Kent - TN2 3DR et indiquez votre nom, le nom de votre société et votre adresse e-mail.

Sécurité

Ce site utilise un serveur sécurisé pour protéger vos informations financières et professionnelles. Le logiciel serveur sécurisé est utilisé pour chiffrer les informations entre votre navigateur Internet et notre site Internet. Cela garantit la sécurité de vos transactions financières et professionnelles lors de l'utilisation de ce site. Nous suivons des procédures strictes pour le stockage et la divulgation des informations que vous nous avez fournies et nous pouvons par l'occasion, demander une preuve d'identité avant de vous donner quelconques informations.

Toutes les questions / questions

Si vous avez des questions ou des doutes sur vos informations clients, ou des demandes concernant votre désinscription, veuillez contacter nos bureaux par e-mail : mail@step-exhibitions.com, ou par téléphone au +44 (0) 1892 518 877.

English : Data protection policy - [info](#)

Our privacy policy is laid out below but if we have contacted you and you no longer wish to receive information from us then first of all we apologise for the inconvenience.

Customer Definition

Step Exhibitions defines its customers as follows:

- Exhibition visitors
- Exhibition exhibitors
- Conference delegates
- Inquiries
- Speakers
- Sponsors
- Press
- Other individuals with whom Step Exhibitions maintains business relationships or communications

Types of Information Gathered

There are two primary types of information provided by Step Exhibitions customers. The definitions and treatments of these types are as follows:

Financial Information - Payment information gathered during the registration process - including but not limited to, credit card numbers, financial institutions, and expiration dates - is considered Financial. This information is not distributed under any circumstance.

Professional Information - Data that customers provide to Step Exhibitions through various methods of communications with Step Exhibitions is considered professional information that is stored and managed for Step Exhibition's internal use.

Professional information includes, but is not limited to, name, address, company name, company address, phone number, fax number, email address, as well as questions answered on survey or registration forms. Data captured during a customer's visit to a Step Exhibitions web site, as well as during a visit with another Step Exhibitions customer, is also considered professional information and may also be stored for Step Exhibition's internal use. Professional information may be shared with other organisations or Step Exhibitions customers for the purpose of facilitating business relationships in our customer's best interests, unless you have opted out of such communications.

At Trade Shows

Anyone attending a session in our seminar theatres at one of our trade shows will have their visitor badge scanned and, through such attendance and scanning, will be agreeing to the passing of their professional information to the seminar host/exhibitor company and to being contacted by the seminar host/exhibitor company and/or speaker in relation to such session. Similarly, anyone who agrees to have their visitor badge scanned at an exhibitor company's stand is agreeing to their professional information being retained and used by that exhibitor company for marketing purposes and to the information being passed to Step Exhibitions for data analytics purposes.

Opt Out

Step Exhibitions will accept, acknowledge and maintain any customer's request to opt-out of future communication from Step Exhibitions.

Step Exhibitions will accept opt-out requests via the contact details below. Please specify in your communication your required opt-out criteria, namely:

- By relevant sender: Step Exhibitions
- By relevant show: e.g. I Feel Good

- By relevant medium: Mail, Phone, Fax, Email (or All)

Any queries/questions/opt out

If you have any questions or concerns about your customer information or your request to opt-out of communications from Step Exhibitions, please contact us via e-mail mail@step-exhibitions.com, by telephone +44 (0) 1892 518877 or by post to **Step Exhibitions Ltd** - Step House - North Farm Road - Tunbridge Wells - Kent - TN2 3DR and specify your name, company name and e-mail address.

Complete Removal

Step Exhibitions will accept, acknowledge and maintain any customer's request for complete removal of professional information from Step Exhibitions communications.

Step Exhibitions will accept complete removal requests via the contact details below.

To request complete removal of communications from Step Exhibitions, please contact us via e-mail mail@step-exhibitions.com, by telephone +44 (0) 1892 518877 or by post to **Step Exhibitions Ltd** - Step House - North Farm Road - Tunbridge Wells - Kent - TN2 3DR and specify your name, company name and e-mail address.

Security

This site utilises a secure server to protect your financial and professional information. Secure server software is used to encrypt the information sent between your Internet browser and our Internet site. This ensures the security of your professional and financial transaction details when using this site. We follow strict security procedures in the storage and disclosure of information you have given to us and may, on occasion, request proof of identity before we disclose any professional information to you.

Any Queries/Questions

If you have any questions or concerns about your customer information or your request to opt-out of communications from Step Exhibitions or wish to change your customer information, please contact our offices via email mail@step-exhibitions.com, or telephone +44 (0) 1892 518877.